

# Information concernant la résiliation

Remarque : Le droit de résiliation ci-dessous ne s'applique qu'aux consommateurs

(S'il vous plaît imprimer en MAJUSCULES)

## Droit de résiliation

Vous avez le droit de résilier le présent contrat sous 14 jours sans être obligé(e) d'en invoquer les motifs.

Le délai de résiliation est de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Afin de faire valoir votre droit de résiliation, vous devez adresser à TÜV SÜD Akademie GmbH, Westendstr. 160, 80339 München, fax 089-5155-1934, e-mail : akademie@tuev-sued.de une notification sans équivoque (par ex. par lettre postale, par fax ou par e-mail) faisant part de votre décision de résilier le contrat conclu. A cet effet, vous pouvez vous servir du formulaire ci-joint dont l'utilisation n'est cependant pas impérative.

Afin de respecter le délai de résiliation, vous êtes tenu(e) de nous faire parvenir l'information concernant l'exercice du droit de résiliation avant l'expiration de ce délai.



Examination Institute

**Plus de sécurité.  
Créateur de Valeur.**

## Conséquences du droit de résiliation

Au cas où vous dénonceriez le présent contrat, nous sommes tenus de vous rembourser, sans délai et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de l'annulation du contrat, l'ensemble des paiements effectués de votre part. Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de votre transaction excepté si un autre mode de règlement a été stipulé. En aucun cas, nous vous chargerons les frais pouvant résulter de ce remboursement.

Si vous avez demandé la fourniture de prestations de services pendant le délai de résiliation, vous êtes dans l'obligation de nous reverser le montant correspondant à la partie effectivement dispensée jusqu'à la date à laquelle vous nous informez vouloir faire usage de votre droit de résiliation, ainsi, les prestations fournies seront dues au prorata du volume total des services du contrat souscrit.

## Modèle de formulaire de résiliation

Si vous souhaitez résilier le contrat, veuillez remplir cet imprimé et le retourner à l'adresse suivante :

TÜV SÜD Akademie GmbH  
AS-SC-KA  
Westendstraße 160  
80339 München

fax : + 49 89-5155-1934  
e-mail : akademie@tuev-sued.de

Je soussigné(e)/nous soussigné(e)s (\*) révoque/révoquons le contrat conclu concernant la fourniture de la prestation suivante (\*) :

---

---

Numéro de l'événement : \_\_\_\_\_

Commandé le (\*)/reçu le (\*) : \_\_\_\_\_

Nom du/des client(s) : \_\_\_\_\_

Adresse du/des client(s) : \_\_\_\_\_

---

Date

Signature du/des client(s)

(\*) Rayer les mentions inutiles

**Informations concernant la protection des données :** TÜV SÜD Akademie GmbH, Westendstr.160, 80339 München et ses prestataires se réservent le droit d'utiliser vos coordonnées personnelles dans le cadre du traitement de la prestation de services souscrite. De même, nous informons nos clients par téléphone sur nos produits et sur les prestations proposées dans les domaines tels que la formation continue, la certification et les forums spécialisés.

Si vous vous opposez à l'utilisation de vos coordonnées personnelles à des fins publicitaires ou pour des études de marché ou si vous souhaitez annuler une autorisation déjà donnée, il vous suffit d'envoyer une lettre postale à TÜV SÜD Akademie GmbH, AKD Datenschutz, Westendstr. 160, 80339 München ou un e-mail à akd.datenschutz@tuev-sued.de.